

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный медицинский университет»
Министерство здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КеМГМУ Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
Большаков В.В.

« 28 » 06 20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: КОНФЛИКТОЛОГИЯ

КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 33.02.01

КОД ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ: ОП.00 ВЧ.06

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: ОЧНАЯ

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: ЗАЧЕТ

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 33.02.01 Фармация, квалификация «фармацевт», утвержденным приказом Министерства просвещения РФ от «13» июля 2021 г. № 449 (рег. в Министерстве юстиции РФ № 64689 от 18 августа 2021 г.)

Рабочую программу разработал: старший преподаватель кафедры фармации, к.фарм.н.
Н.В. Абрамов

Рабочая программа согласована с научной библиотекой _____ Г.А. Фролова
«29» 03 2024

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры фармации
протокол №7 от «29» марта 2024 г.

Рабочая программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании УМК
фармацевтического факультета:
протокол № 2 от «16» 04 2024 г.

Рабочая программа согласована с деканом фармацевтического факультета, канд. фарм. наук,
_____ А.А. Марьин
«14» 05 2024 г.

Рабочая программа зарегистрирована в учебно-методическом отделе
Регистрационный номер 2281
Руководитель УМО Н.Э. Коломиец Н.Э. Коломиец, д-р фарм. н., профессор
«14» 06 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ВЧ.06 БИОЭТИКА

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.00 ВЧ.06 «Конфликтология» включена в вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 33.02.01 Фармация.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК, ЛР (учебный план, вкладка «Распределение компетенций»)	Умения	Знания
1	2	3
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	У1 предупреждать конфликтные ситуации с потребителями; У2 урегулировать претензии потребителей в рамках своей компетенции; У3 использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности;	31 методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями; 32 принципы эффективного общения, особенности различных типов потребителей аптечных организаций;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем учебной дисциплины	48
в т.ч.:	
теоретическое обучение	4
лабораторные занятия	-
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающихся	26
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой (дифференцированный)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.00 ВЧ.06 «Конфликтология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии			
Тема 1.1. Конфликты: понятие, содержание, формы, причины	Теоретическое занятие Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем	2	ОК 04
возникновения и признаки конфликтов	Самостоятельная работа Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем	2	
Тема 1.2. Возникновение и развитие конфликтологии, как социального явления.	Практическое занятие Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Подходы к исследованию конфликта	2	ОК 04
Общая теория конфликта. Социологическая и психологическая традиция изучения конфликтов	Самостоятельная работа Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Подходы к исследованию конфликта	2	
Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия			
Тема 2.1. Отдельные виды конфликтов. Методы изучения конфликта	Практическое занятие Типы и виды конфликтов. Классификация конфликтов. Изучение специфических форм социального взаимодействия	2	ОК 04
	Самостоятельная работа	2	

	Типы и виды конфликтов. Классификация конфликтов. Изучение специфических форм социального взаимодействия		
Тема 2.2. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. Межличностные и групповые конфликты	Практическое занятие Внутриличностные конфликты. Межличностные и групповые конфликты Самостоятельная работа Внутриличностные конфликты. Межличностные и групповые конфликты	2 2	<i>ОК 04</i>
Тема 2.3. Организационные конфликты: особенности протекания в фармацевтических организациях	Теоретические занятия Управление конфликтами в фармацевтических организациях Самостоятельная работа Управление конфликтами в фармацевтических организациях	2 3	<i>ОК 04</i>
Тема 2.4. Роль руководителя в предупреждении и регулировании конфликтов. Профессиональное здоровье как компонент успешной профессиональной деятельности руководителя	Практическое занятие Роль руководителя в предупреждении и регулировании конфликтов. Социальные и личностные аспекты профессионального здоровья руководителя. Самостоятельная работа Роль руководителя в предупреждении и регулировании конфликтов. Социальные и личностные аспекты профессионального здоровья руководителя.	2 3	<i>ОК 04</i>
Тема 2.5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации. Агрессия и конфликты. Выбор стратегии реагирования	Практическое занятие Агрессия и конфликты. Реакция человека на возникновение конфликта Самостоятельная работа Агрессия и конфликты. Реакция человека на возникновение конфликта	2 3	<i>ОК 04</i>

Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов			
Тема 3.1. Конфликтное взаимодействие, управление социальными конфликтами. Организационный подход к управлению конфликтами	Практическое занятие Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях. Основные понятия управления конфликтами. Конструктивное развитие конфликтов Самостоятельная работа Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях. Основные понятия управления конфликтами. Конструктивное развитие конфликтов	15	<i>ОК 04</i>
Тема 3.2. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Переговорный процесс, как технология регулирования конфликтов	Практическое занятие Работа с конфликтами. Способы урегулирования конфликтов. Переговорные процессы в конфликтных ситуациях. Деловое общение его виды и формы. Психологические аспекты переговорного процесса Самостоятельная работа Работа с конфликтами. Способы урегулирования конфликтов. Переговорные процессы в конфликтных ситуациях. Деловое общение его виды и формы. Психологические аспекты переговорного процесса	2	<i>ОК 04</i>
Тема 3.3. Причины профессионального стресса и последствия стрессов	Практическое занятие Стресс на работе и его последствия. Причины и источники профессионального стресса. Синдром выгорания Самостоятельная работа Стресс на работе и его последствия. Причины и источники профессионального стресса. Синдром выгорания.	3	<i>ОК 04</i>
Всего:	Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2	<i>ОК 04</i>
		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие:

Помещения: учебные комнаты, лекционный зал, комната для самостоятельной подготовки

Оборудование: доски, столы, стулья

Средства обучения: технические средства: мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор), компьютер с выходом в Интернет, принтер

Демонстрационные материалы: наборы мультимедийных презентаций

Оценочные средства на печатной основе: тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи

Учебные материалы: учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Office 10 Standard

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Перечень электронных образовательных ресурсов, информационных справочных систем

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)
	ЭБС:
1	ЭБС «Консультант студента» : сайт / ООО «Консультант студента». – Москва, 2013 - 2024. - URL: https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
2	ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» : сайт / ООО «ВШОУЗ-КМК». - Москва, 2004 - 2024. - URL: https://www.rosmedlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
3	База данных «Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU») : сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016 - 2024. - URL: https://www.medlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
4	База данных «Электронная библиотечная система «Букап» : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012 - 2024. - URL: https://www.books-up.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
5	«Электронные издания» - Электронные версии печатных изданий / ООО «Лаборатория знаний» . - Москва, 2015 - 2024. - URL: https://moodle.kemsma.ru/ . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.
6	База данных «Электронно-библиотечная система ЛАНЬ» : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ» - СПб., 2017 - 2024. - URL: https://e.lanbook.com . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
7	«Образовательная платформа ЮРАЙТ» : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - Москва, 2013 - 2024. - URL: https://urait.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный.

8	Электронная библиотека медицинской литературы на портале EduPort Global от CBS Publishers & Distributors Pvt. Ltd. (Индия) . - URL: https://eduport-global.com/ . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
9	Информационно-справочная система « КОДЕКС » с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» : сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 - 2024. - URL: http://kod.kodeks.ru/docs . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
10	Электронная библиотека КемГМУ (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09. 2017 г.). - Кемерово, 2017 - 2024. - URL: http://www.moodle.kemsma.ru . - Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.

3.2.2 Основные электронные издания

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого издания
1	Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 298 с. // Образовательная платформа «Юрайт». - URL: https://urait.ru - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный
2	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. // Образовательная платформа «Юрайт». - URL: https://urait.ru - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный
3	Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. // Образовательная платформа «Юрайт». - URL: https://urait.ru - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный
4	Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 116 с. // Образовательная платформа «Юрайт». - URL: https://urait.ru - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный

3.2.3 Дополнительные источники (печатные и (или) электронные)

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
1	Якуничева, О. Н. Психология общения: учебник для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. // ЭБС «Лань». - URL: https://e.lanbook.com . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный
2	Кромская, Н. Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства: учебно-методическое пособие для СПО / Н. Ф. Кромская. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 120 с. // ЭБС «Лань». - URL: https://e.lanbook.com . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Критерии оценки и формы оценивания результатов обучения.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Умения: У1 предупреждать конфликтные ситуации с потребителями; У2 урегулировать претензии потребителей в рамках своей компетенции; У3 использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если сформированы умения: регулировать и разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальные способы общения в психотерапевтических целях Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если умения полные, допускаются небольшие ошибки Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если неполные умения Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если частичные умения</p>	<p>Методы оценки умений при проведении текущего контроля: - устный индивидуальный опрос; - выполнение тестовых заданий; - решение ситуационных задач.</p> <p>Промежуточная аттестация: - в форме зачета</p>
<p>Знания: З1 методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями; З2 принципы эффективного общения, особенности различных типов потребителей аптечных организаций;</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если сформированные систематические знания о причинах конфликтов, путей преодоления конфликтных ситуаций, возможности управления нестандартными ситуациями, типологии межличностных отношений в фармацевтической деятельности Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если сформированные,</p>	

	<p>но содержащие отдельные пробелы знания</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если неполные знания</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если фрагментарные знания</p>	
--	--	--